

SPRECHER



Markus Geiger
Datenschutzbeauftragter

Wie kann ich Zoom DSGVO-konform für Online-Sitzungen und -Trainings einsetzen?

Markus Geiger

Mai 2020

Hinweis:

Informationen zu ZOOM beziehen sich vorrangig auf Zoom Meetings, teilweise in der Bezahlvariante (Pro), nicht auf die anderen Dienste!

Zoom und Datenschutz...?

Zoom und Datenschutz?

- Seit ca. Ende März ZOOM in der Kritik
- Verbreitet über die Medien basierend auf technische und juristische Expertenaussagen
- Bereinigungen- teils sehr komplex - ZOOM hat neben sehr zeitnahen Korrekturen weitere Maßnahmen für die kommenden Wochen angekündigt,
- Auflistung s. folgende Beispiele

Zoom und Datenschutz?

Verschiedene Vorwürfe...

- App (iOS) sendete Daten der User an Facebook über deren SDK → *beim nächsten Update war dies bereinigt*
- Irreführende Informationen in den Datenschutzhinweisen → *Zoom hat offen dazu kommuniziert und die Schwachstellen schnell abgedichtet*

Zoom und Datenschutz?

- Mängel an Doku/Policy-Fehler
→ *bereinigt*

Beim Anberaumen neuer Meetings Kennwort verlangen

Beim Anberaumen eines Meetings wird ein Kennwort erzeugt, das die Teilnehmer zum Beitritt benötigen. Meetings mit Personal-Meeting-ID (PMI) sind nicht betroffen.



Kennwort für Sofort-Meetings verlangen

Beim Start eines Sofort-Meetings wird ein Zufallskennwort erzeugt



- Videokonferenz ohne Passwort → *wer wundert sich dann über ungebetene Gäste? Aber auch andere Konfigurationsoptionen sichern eine Konferenz ab*
https://zoom.us/docs/doc/Best%20Practices%20Securing%20Your%20Zoom%20Meetings_DE.pdf

Zoom und Datenschutz?

Funktionen wie *"Anwender ist nicht mehr aktiv"* können für Schulungsdienste nützlich sein, wurden wegen der Kritik sogar deaktiviert:

Attendee attention tracking

As of April 2, 2020, we have removed the attendee attention tracker feature as part of our commitment to the security and privacy of our customers. For more background on this change and how we are pivoting during these unprecedented times, please see a note from our CEO, Eric S. Yuan.

Zoom und Datenschutz?

Mängel an der Software (Desktop App, Verschlüsselung) → *es folgt Version 5.x*

Mehr Infos von einem fachlich versierten Experten:

<https://www.kuketz-blog.de/category/microblog>

Auch Zoom musste durch die – in Teilen berechnete - Medienschele schon Nachteile hinnehmen:

<https://www.buzzfeednews.com/article/pranavdixit/google-bans-zoom>

Datenübermittlung und Datenverarbeitung mit Zoom

Datenübermittlung
und
Datenverarbeitung
mit Zoom

- Bis zum Meeting, muß nichts an Zoom übermittelt werden, es besteht eine Möglichkeit, die genutzt werden **kann**

Planen Sie Ihre Meetings direkt von Ihrem Kalender aus und sparen Sie dadurch Zeit.



Microsoft Outlook-Plug-in
[Download](#)



Chrome-Erweiterung
[Download](#)



Firefox Add-On
[Download](#)

*Das Kopieren des Links in die Einladung
(Outlook o.a.) übermittelt keine Daten*

**Datenübermittlung
und
Datenverarbeitung
mit Zoom**

Ab wann wird eine Verarbeitung für die Nutzer relevant?

Einbindung Drittsysteme
Integrationen fürs einfache Verwalten und
mittels Datenbankeinbindung möglich

Einladungsversand/Email,
Besprechungseinladung per Outlook
manuell
über Zoom-Integration

**Datenübermittlung
und
Datenverarbeitung
mit Zoom**

Beachte:

- Eine Information zu der Datenverarbeitung von und bei ZOOM ist spätestens dann erforderlich, ab wann diese tatsächlich stattfindet
- kein Einverständnis/keine Einwilligung, der Kunde kann sich informieren und die Besprechung ablehnen

Kunden-Bedenken bei Zoom reduzieren

**Kunden-Bedenken
bei Zoom
reduzieren**

Information durch Transparenz

**Spätestens beim Versand der
Einladung zum Meeting:**

- Erfüllung der datenschutzrechtlichen Informationspflicht, hier ein Muster
<https://www.datenschutz-guru.de/muster-datenschutzhinweise-zoom/>

**Kunden-Bedenken
bei Zoom
reduzieren**

Die Datenschutz-Infos seitens ZOOM:

- <https://zoom.us/de-de/privacy.html>
- <https://zoom.us/gdpr>

(Unterscheidung Homepage und Services leider nicht klar getrennt)

**Kunden-Bedenken
bei Zoom
reduzieren**

Gespräch mit den Kunden/Teilnehmern

- Ja, einige kritische Hinweise zu ZOOM waren korrekt!
- Die Bewertung daraus [#NurZoomIstBoese](#) ?
- Wieviele Meldungen waren höchst sicherheitskritisch oder entgegen dem Datenschutz?

**Kunden-Bedenken
bei Zoom
reduzieren**

Gespräch mit den Kunden/Teilnehmern

- Es geht nicht um [#FakeNews](#) aber um die klare Sicht auf die Tatsachen (auch Experten können und haben sich geirrt!)
- Hat ZOOM die Meldungen ignoriert oder heruntergespielt?
- Wurden Maßnahmen ergriffen und werden weiterhin durchgeführt?
- Neueste Desktop-App mit Version 5.x wird weitere Verbesserung bringen

Datenschutz-Management bei Nutzung von Zoom

**Datenschutz-
Management
bei Nutzung von
Zoom**

- die Dokumentation der Datenverarbeitung im Verzeichnissverzeichnis
- Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Agreement) ist ein MUSS
https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf
<https://zoom.us/subprocessors>
- Wie schon erwähnt, zur Erfüllung der datenschutzrechtlichen Informationspflicht, hier ein derzeit kostenloses Muster
<https://www.datenschutz-guru.de/muster-datenschutzhinweise-zoom/>
(div. Optionen: Mitgeben bei Einladung, Ablegen auf Homepage, Einblenden bei Start des Meetings)

Datenschutz- Management bei Nutzung von Zoom

Eine Neuigkeit aktiv seit ca. 10 Tagen:

Select data center regions for meetings/webinars hosted by your account



Include all data center regions to provide the best experience for participants joining from all regions. Opting out of data center regions may limit CRC, Dial-in, Call Me, and Invite by Phone options for participants joining from those regions.

- | | |
|--|---|
| ☐ Australia | ☐ Canada |
| ☐ China | ☒ Europe |
| ☐ Hong Kong, China | ☐ India |
| ☐ Japan | ☐ Latin America |
| ☒ United States | |

Speichern

Abbrechen

Für kostenpflichtige Services kann die Region für die Datenverarbeitung optional gewählt werden

Zoom und sensible Daten

Unterscheidung Geschäftsgeheimnisse und personenbezogene Daten

Zoom und sensible
Daten

Unterscheidung
Geschäfts-
geheimnisse und
personenbezogene
Daten

Immer Konfiguration prüfen!

- Speicherung automatisiert in die Zoom-Cloud möglich
- Umstellen auf manuell und lokal besser!
- Wenn aktiviert - sichtbar für Teilnehmer

Zoom und sensible
Daten
Unterscheidung
Geschäfts-
geheimnisse und
personenbezogene
Daten

Datenschutz bezieht sich auf
personenbezogene Daten natürlicher
Personen

Andere Informationen, die Teil des
Inhalts einer Videokonferenz werden
können, sind ggf.

Geschäftsgeheimnisse

Differenzierte Betrachtung des Risikos!

Alternativen zu Zoom

Alternativen zu Zoom

- Zu viele.... es gibt ein Überangebot an Diensten
- Keine konkrete Nennung der Alternativen möglich, da teils zu unterschiedlich

Alternativen zu Zoom

- Möchte ich einen Service per „SaaS“ (zumeist performant...)
- betreibe ich das System sogar selber? (technisches Know-How, zeitlicher Aufwand)
- Wo dann, in einem Rechenzentrum oder auf dem eigenen Server im Keller? (Bandbreite!?)

Zoom und Datensicherheit – die Konfiguration beachten

Zoom und
Datensicherheit –
die Konfiguration
beachten

- **Generelle Empfehlung** -
Nutzung von Desktops/Laptops
- Apps **können** uneinheitlich
programmiert sein,
unterschiedliche Umsetzung
innerhalb der Betriebssysteme
ist immer möglich (Windows,
iOS, Android...)

**Zoom und
Datensicherheit –
die Konfiguration
beachten**

- Rein **browserbasierte** Lösungen sind kein Allheilmittel - es schließen sich nur manche Fehlerquellen aus und erleichtern die Zusammenarbeit
- Mehr **Kontrolle bei Desktops** im Gegenzug zu Mobilgeräten da Internet-Traffic gezielt unterbunden werden kann (Expertenwissen vorausgesetzt)

**Zoom und
Datensicherheit –
die Konfiguration
beachten**

- bei **jeder App** von jedem Anbieter schwingt ein „Risiko“ mit: das **Einspielen von Updates** kann immer unerwünschte Funktionen ermöglichen
- **Tipp:** Nach jedem Update die Konfigurationsoptionen durchgehen
- **Tipp:** Die Medien bezüglich der eigens genutzten Software – nicht nur Videokonferenzsysteme – aufmerksam betrachten

Zusammenfassung

Zusammenfassung

...wenn es schnell
gehen muss

Für alle

- Regelmäßig Updates einspielen – “Patchen ist wie Hände waschen!”.
- Bei der Installation **und** nach jedem Update die Grundeinstellungen überprüfen.
- “Pro” Datenschutz und hohe Sicherheit verursachen dabei praktisch keine Einschränkungen.

Zusammenfassung

**...wenn es schnell
gehen muss**

Für Teilnehmende

- Das Mikrofon überträgt lästige Nebengeräusche und private Informationen. Nur zum Sprechen einschalten (z. B. per Leertaste).
- Kameranutzung: In Vollbildansicht und Aufzeichnungen sind private Informationen permanent sichtbar. Virtuellen oder neutralen Hintergrund verwenden oder Kamera auf möglichst leere Stellen richten.
- Wenn der Bildschirm geteilt wird: Vor der Sitzung alle nicht dringend benötigten Dateien und Browser-Tabs schließen. Nur das benötigte Programmfenster (nicht: einen ganzen Desktop) freigeben.

Für Veranstalter

Im Vorfeld - Einstellungen

- Die Einladungen zu Videokonferenzen mit Aktivierung einer Meeting-ID und eines Passwortes versenden.
- Warteraum benutzen und Teilnehmer nur manuell einlassen.
- Bei Einwahl über Telefon: PIN verwenden.
- Generell die Einstellungen von der Art der Sitzung abhängig machen: Bei vielen TN oder sensiblem Inhalt Mikrofon, "Bildschirm teilen" und "Chat speichern" sperren, bei 1 zu 1 - Besprechung oder wiederkehrenden Sitzungen mehr zulassen.
- Bei vielen Teilnehmenden Co-Host zur Verwaltung der Rechte einsetzen.

Zusammenfassung

**...wenn es schnell
gehen muss**

Zusammenfassung

...wenn es schnell
gehen muss

Für Veranstalter

Zu Beginn einer Sitzung - Hinweise geben

- Welche Daten werden vom Veranstalter gespeichert (Aufzeichnung, Chat inklusive Privatkorrespondenz, ...)?
- Können Teilnehmende den Chat speichern?
- Alle Teilnehmenden können sich gegenseitig inklusive Hintergrund im Vollbildmodus ansehen!
- Alle Teilnehmenden können den Bildschirm abfotografieren!
- **Tipp**: Zeichen vor eigenem Anzeigenamen (z. B. “.Nutzer”) zum Erteilen der Fotofreigabe einfügen lassen.

Zusammenfassung

...wenn es schnell
gehen muss

Für Veranstalter

Datenschutz - Rechtliche Absicherung

- Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit Anbieter abschließen (einmalig, bei Buchung des Dienstes). Hier für ZOOM:
https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf
Informativ ergänzend, wichtig für den AVV:
<https://zoom.us/subprocessors>
- Eigene Informationshinweise zum Datenschutz für ZOOM-Teilnehmende erstellen.
Bsp.: <https://www.datenschutz-guru.de/muster-datenschutzhinweise-zoom/>

Vielen Dank

Markus Geiger

MaGe Solutions GmbH
Lilienstr. 17/1
71272 Renningen

fon +49 7159 496 57 28
fax +49 7159 496 57 45



geiger@mage-solutions.de



mage-solutions.de

Profile [XING](#) / [LinkedIn](#) / [Malt](#)



**Noch
Fragen**

